

otherside at work

for happy professionals

XS Connect

*Het koppelplatform om zelfstandig
te koppelen met Xpert Suite*

Wat is XS Connect?

Om goede verzuimbegeleiding of -dienstverlening te kunnen uitvoeren is het belangrijk dat je actuele en juiste gegevens gebruikt, zoals werkgever-, werknemer- & dienstverband- en verzuimgegevens.

De meeste werkgevers werken met een eigen HR-systeem, waarin vaak ook verzuimmeldingen kunnen worden geregistreerd. Idealiter koppel je de Xpert Suite natuurlijk met deze HR-administratie van je klant.

In het verleden was deze koppeling, door de inspanning en kosten, vooral interessant voor de grotere werkgevers. Maar door XS Connect, het koppelplatform van Xpert Suite, is het ook interessant voor kleinere werkgevers om een koppeling op te zetten naar hun dienstverlener.

Via XS Connect kun je geautomatiseerde koppelingen realiseren tussen de Xpert Suite en een ander systeem, bijvoorbeeld een HR-systeem. Via een koppeling kunnen gegevens worden uitgewisseld van en naar de Xpert Suite. Zo kunnen gegevens eenvoudig worden overgenomen in jouw Xpert Suite omgeving of dat van jouw ketenpartner en hoef je dus niet alle gegevens dubbel te onderhouden.

Het grote voordeel van XS Connect is dat je deze koppelingen eenvoudig zélf kunt aanleggen, zonder onze tussenkomst!



Via XS Connect kun je overzicht houden op al je klantkoppelingen.

Hoe beheer je je koppelingen?

Via XS Connect kun je overzicht houden op al je klantkoppelingen. Per koppeling kun je instellen naar welk(e) e-mailadres(sen) de logverslagen gestuurd dienen te worden, nadat de koppeling heeft gedraaid. Zo kun je de klant betrekken en informeren over de gedraaide koppeling.

Een overzicht van meerdere koppelingen vind je in een logverslagenbeheer pagina binnen XS Connect. Hier kun je met

gebruik van verschillende filters de informatie over koppelingen heen analyseren. Ook is er een signaleringssysteem naar onze Xpert Desk. Zo wordt er bij technische errors in de koppelingen, proactief actie ondernomen door de support afdeling van Otherside at Work.

Daarbij is er een widget waarin je kunt zien of alle koppelingen operationeel zijn. Zo houd je zicht op je koppelingen zonder dat je het in XS Connect hoeft op te zoeken.

Wat kun je koppelen?

Als platform voor verzuimmanagement wordt de Xpert Suite heel veel gekoppeld aan HR-systemen. Iedere koppeling tussen een HR-systeem en de Xpert Suite is anders. En omdat we blijven investeren in XS Connect worden de mogelijkheden binnen dit platform steeds verder uitgebreid en verbeterd.

Daarom hebben we alle informatie over de koppelmogelijkheden met de XS Connect overzichtelijk weergegeven in het **Xpert Support Center**.

Superbeheerders kunnen op het Xpert Support Center ook meer informatie vinden over het zelfstandig koppelen met XS Connect.

Handig om te weten!

Kosten en implementatie?

XS Connect is onderdeel van het basisplatform Xpert Suite en daarmee direct te gebruiken voor een superbeheerder. Kortom er zijn geen kosten aan verbonden en er is ook geen implementatietijd.

Wat verwachten we van jou?

Met koppelingen kunnen eenvoudig grote hoeveelheden data worden geïmporteerd. Daarom is het maken van een koppeling via XS Connect deskundig werk. Ons dringende advies is dan ook om een XS Connect training te volgen. Deze training wordt volledig online aangeboden en behandelt alles van de configuratie tot en met het zorgvuldig testen en in gebruik nemen van een koppeling.

Meer weten?

Neem hier contact op met ons op!

“Een koppeling aanleggen is een secuur werkje, maar als je eenmaal weet hoe het moet, maak je eenvoudig een volgende koppeling aan.”

Sanne Hoonhorst, Product Owner

Nog meer weten over XS Connect?

Bekijk dan hier de video van Sanne die uitlegt hoe je een koppeling aanmaakt via XS Connect.
Of lees hier de ervaring van de Prevermo Groep over XS Connect.



klantervaring

Prevermo Groep

'Otherside at Work ontzorgt ons door de harde techniek te faciliteren en te standaardiseren middels het koppelplatform..'

[Lees meer](#)



Wil je met jouw gekoppelde data ook analyses maken?

Daarvoor bieden we onze module Datastreams. Wanneer je deze module afneemt, kun je deze periodieke exports eenvoudig via XS Connect configureren. Zo kun jij bepaalde data (periodiek) ontvangen om je eigen analyses te maken.

otherside at work

for happy professionals

XPERT SUITE

Heb je nog vragen over
XS Connect?

Neem dan contact met ons op!

Bel mij terug

