

**otherside** at work

*for happy professionals*

*Klant aan het woord*

**Stichting Philadelphia Zorg  
over de koppeling tussen  
Visma | Raet Beaufort en  
Xpert Suite**



## Wat doet Stichting Philadelphia Zorg?

'De missie van Philadelphia is om mensen met een beperking te ondersteunen om prettig te leven. Dit kan bijvoorbeeld op een woonlocatie zijn of ambulant, bij iemand thuis. Daarnaast bieden we dagbestedingsplekken en leer-werktrajecten aan. Met ruim 7500 medewerkers worden elke dag 9.200 cliënten begeleid. Deze 7500 medewerkers zijn het kloppend hart van onze organisatie en we ondersteunen hen zo optimaal mogelijk in hun werkzaamheden.

Als je lekker in je vel zit, en goed op je plek zit, dan merk je dat in je werk. Onze verzuimvisie is erop gericht verzuim te voorkomen door vitaliteit van medewerkers te bevorderen, verzuim optimaal te begeleiden waardoor snelle re-integratie mogelijk is, maar ook op loopbaanbegeleiding en herplaatsing bij verzuim indien nodig. Managers zijn verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding. Zij worden ondersteund door onze interne verzuimspecialisten. Tevens bieden wij interventies en trainingen aan voor medewerkers in langdurig verzuim. Om de bijbehorende protocollen bij verzuim zo optimaal mogelijk te laten verlopen maken we sinds 1 juli 2021 gebruik van de Xpert Suite software van Otherside at Work.

### Philadelphia & Xpert Suite

Door slimme taakafhandeling, triggers, correcte vastlegging rondom het dossier van de medewerker, maar ook door te automatiseren wat mogelijk is, hebben we grip op de verzuimprocessen en kunnen de verzuimprofessionals hun werk efficiënter uitvoeren. Zo maken we vanaf de zomer van 2022 gebruik van een geautomatiseerde No-Risk/LKV uitvraag via Xpert Suite waardoor we geen kans missen in het aanvragen van vangnetuitkeringen, ondertekenen we snel en UWV-proof onze documenten digitaal, maken we gebruik van een koppeling met ons HR-basisstelsel Raet Beaufort én lopen er vanaf de zomer van 2022 twee koppelingen met het UWV waardoor meldingen vanuit het medewerker dossier naar het UWV worden verstuurd en UWV-documenten terugvloeden in het dossier. Tot slot exporteren we de geanonimiseerde data vanuit de Xpert Suite naar ons externe Data Warehouse, Pyramid Analytics, waardoor we deze Xpert Suite data met data uit onze andere bronnen kunnen combineren en zo tot waardevolle analyses te kunnen komen die richting geven aan de verzuimaanpak.

Samenwerken met Otherside at Work betekent voor ons samenwerken met een betrouwbare en ultraveilige partij die continue verbeteringen doorvoert in bestaande processen, doorontwikkelt met nieuwste technologieën en als partner optrekt met haar klanten om het optimale resultaat te bereiken.' Babette Alberda, Manager Medewerkersbelang, Stichting Philadelphia Zorg



### Koppeling Raet Beaufort & Xpert Suite

'Sinds 2021 hebben wij Raet Verzuimmanager vervangen door Xpert Suite van Otherside at Work om onze verzuimdossiers te beheren. Voor alle HR-basisprocessen werken wij al zeer lange tijd met Raet Beaufort. Tussen de Xpert Suite en Raet Beaufort is een realtime koppeling gelegd. Wanneer er nu dus een mutatie in het medewerkersdossier binnen Raet Beaufort is, wordt een bericht gestuurd naar onze ESB, die vervolgens de gegevens doorstuurt naar de Xpert Suite. Voorbeelden van gegevens die over de lijn gaan, zijn medewerkergegevens, dienstverbandgegevens en inzetgegevens. Deze gegevens worden dus op één plaats beheerd, maar door de koppeling zijn deze direct aangepast en zichtbaar in de Xpert Suite. Wanneer een medewerker zich ziekmeldt, meldt de leidinggevende de ziekmelding in de Xpert Suite. De ziekmelding wordt vervolgens automatisch doorgestuurd via de ESB van Philadelphia naar Raet Beaufort en diverse andere portalen zoals die van onze bedrijfsartsen of de planningsapplicatie. Door vanuit de Xpert Suite als basis platform te werken in geval van preventieve-, ziekte- of re-integratie trajecten, is het gebruiksgemak van onze leidinggevenden en HR-medewerkers enorm gestegen. Zij ervaren het als zeer prettig om vanuit één centrale en gebruiksvriendelijke applicatie Xpert Suite te werken aan deze dossiers. De koppeling tussen Raet Beaufort en Xpert Suite is betrouwbaar en stuurt realtime informatie over de lijn waardoor ze altijd in beide systemen up to date zijn.' Boyan Ijsbrandij, informatieanalist, Stichting Philadelphia Zorg.

'Samenwerken met Otherside at Work betekent voor ons samenwerken met een betrouwbare en ultraveilige partij die continue verbeteringen doorvoert in bestaande processen.'

*Babette Alberda,  
Manager Medewerkersbelang*



Philadelphia



XPRT SUITE

Wil jij meer informatie over het koppelen van jouw HR-systeem en de Xpert Suite? Neem dan contact met ons op.

Bel mij terug