



XPERT SUITE - LICENSVILLKOR

OTHERSIDE AT WORK 2023

VERSION 3.2

DATUM 1 juli 2023

KLASSIFICERING Allmänheten

1. **Definitioner**
 - 1.1 Autentiseringsmedel: Den (kombination av) data och/eller medel som Kunden kan använda för att autentisera sig gentemot Otherside, såsom kombinationen av användarnamn/lösenord.
 - 1.2 Konsulttjänster: Arbete som omfattar bland annat design, konfiguration, utbildning och projektledning av Mjukvaran.
 - 1.3 Innehåll: All information, data, text, illustrationer, videor, ljudfiler, dokument, metoder, modeller och/eller arbetsprocesser som Kunden har laddat upp, utvecklat, använt eller lagrat i Mjukvaran. Detta inkluderar uttryckligen inte mjukvarans källkod och/eller information, data, text, illustrationer, videor, ljudfiler, dokument, metoder, modeller och/eller arbetsprocesser utvecklade av Otherside.
 - 1.4 Tredje Part/Tredje Parter: Parter som Otherside anlitar för att tillhandahålla ytterligare mjukvarufunktioner. Tredje Parter inkluderar uttryckligen inte mjukvarukomponenter och/eller verktyg för korrekt funktion av Othersides Mjukvara, utan endast de funktioner som definieras som separata moduler i Mjukvaran. Om Tredje Parter omfattas av Leveransavtalet anges detta uttryckligen i avtalet.
 - 1.5 Tjänster: Tjänster som är relaterade till och inkluderade i Mjukvaran, enligt beskrivningen i SLA, inklusive Support och Underhåll.
 - 1.6 Dokumentation: De (användar)manualer och instruktioner som tillhandahålls av Otherside avseende Mjukvaran och Tjänsterna.
 - 1.7 Kund: Den enhet som använder Mjukvaran och kan ge behörighet till användare (fysiska personer) att använda Mjukvaran.
 - 1.8 Escrow: Ett arrangemang med en oberoende tredje part för att garantera Mjukvarans kontinuitet.
 - 1.9 Funktionsadministratör: En specialiserad användare som övervakas av Kunden och har omfattande rättigheter i Mjukvaran för att justera funktioner och användarbehörigheter.
 - 1.10 Fel: Avvikelse hos Mjukvaran eller en Tjänst från Dokumentationen.
 - 1.11 Slutanvändare: Användare (fysiska personer) som auktoriserats av Kunden att använda Mjukvaran.
 - 1.12 Leveransavtal: Avtalet mellan Kunden och Otherside, eller mellan Återförsäljaren och Kunden, där leveransen av Mjukvaran och/eller (en) Tredje Part(er) eller Konsulttjänster har avtalats. Om Mjukvaran levereras till Kunden utan en Återförsäljare utgör Avtalet för Användning av Mjukvaran en integrerad del av Leveransavtalet.
 - 1.13 Licensvillkor: Dessa licensvillkor för Xpert Suite och eventuella tillhörande bilagor. Mjukvara från en Tredje Part/Parter som levereras som sådan och anges som sådan i Leveransavtalet omfattas inte av dessa Licensvillkor för Xpert Suite.
 - 1.14 Underhåll: Åtgärdande av Fel i Mjukvaran och tillhandahållande av eventuella nya versioner av Mjukvaran.
 - 1.15 Support: Tjänsten som Otherside tillhandahåller Kunden och som består av att göra en helpdesk tillgänglig för användarfrågor och felanmälningar, samt – beroende på vilken typ av serviceavtal – åtgärda fel och/eller utföra Underhåll, såsom beskrivet i SLA.
 - 1.16 Otherside: Det privata företaget Otherside at Work B.V.
 - 1.17 Skriftligen: Genom brev eller e-post.
 - 1.18 SLA (Service Level Agreement): Det separata avtalet som specificerar underhålls- och supporttjänster, inklusive tillgänglighet, servicenivåer och åtgärdstider för Mjukvaran.
 - 1.19 Mjukvara: Den modulära SaaS-mjukvaran från Otherside, som specificeras i Leveransavtalet.
 - 1.20 Avtal för Användning av Mjukvaran: Avtalet mellan Otherside och Kunden, där Databehandlingsavtalet, SLA och Licensvillkoren avtalats. Om Mjukvaran levereras till Kunden utan en Återförsäljare utgör detta avtal en integrerad del av Leveransavtalet.
 - 1.21 Databehandlingsavtal: Avtalet mellan Otherside och Kunden avseende behandling av data.
 - 1.22 Återförsäljare: Den Tredje Part som Otherside har avtal med för leverans av Mjukvaran.
2. **Grund för Tjänsterna**
 - 2.1 Kunden är medveten om att Otherside för genomförandet av Avtalet för Användning av Mjukvaran är beroende av produkter och/eller tjänster från tredje parter, samt att dessa produkter och tjänster fungerar korrekt och/eller att Kunden samarbetar.
 - A. I detta sammanhang kan Otherside hållas ansvarigt för de delar där det har avgörande kontroll. Exempelvis garanterar Otherside kvaliteten på Mjukvaran och de Konsulttjänster som tillhandahålls och säkerställer att de överensstämmer med villkoren i Leveransavtalet, Avtalet för Användning av Mjukvaran och/eller SLA. Däremot kan Otherside inte hållas ansvarigt för delar där det saknar kontroll, såsom en operativ punkt-till-punkt-anslutning. Med "operativ punkt-till-punkt-anslutning" avses att flera parter är involverade och att varje part ansvarar för de delar de kan påverka.
 - B. I linje med partnerskapstanken förväntar sig Otherside att Kunden tar ansvar för sina egna skyldigheter. Detta innebär bland annat att Kunden ansvarar för:
 - (a) Sin egen tekniska nätverksinfrastruktur och dess säkerhet, vilket ska uppfylla de rimliga krav som Otherside fastställer och/eller justerar.
 - (b) Att tillhandahålla allt samarbete som rimligen krävs för att Otherside ska kunna fullfölja sina Konsulttjänster och skyldigheter i tid.
 - 2.2 Dröjsmål kan uppstå på alla sätt som anges i lag. Dröjsmål från Othersides sida föreligger när Kunden har gett Otherside en realistisk sista chans att åtgärda bristen genom en skriftlig underrättelse om dröjsmål, där en rimlig tidsfrist ges för rättelse, och Otherside fortfarande

befinner sig i ett tillräkneligt dröjsmål efter denna tidsfrist. Meddelandet om dröjsmål måste innehålla en så fullständig och detaljerad beskrivning av dröjsmålet som möjligt för att möjliggöra en adekvat respons från Otherside.

3. Mjukvaran som ska göras tillgänglig

- 3.1 Otherside kommer att tillhandahålla Mjukvaran som anges i Avtalet för Användning av Mjukvaran till Kunden och Slut användarna enligt villkoren i Avtalet för Användning av Mjukvaran och dessa Licensvillkor.
- 3.2 Kunden ska använda Mjukvaran uteslutande för sina egna syften. Kunden får ge tredje parter tillgång till Mjukvaran. Kunden har rätt att ta ut en kommersiell avgift som är rimlig och/eller i linje med marknaden för tillgång till Mjukvaran. Återförsäljning av Mjukvaran till tredje parter är dock inte tillåten.
- 3.3 Kunden har alltid det slutgiltiga ansvaret för användningen av Mjukvaran av de Slut användare som denne har auktoriserat. Licensvillkoren gäller även för Slut användarna.
- 3.4 Otherside kommer att förse Kunden med Autentiseringsmedel för att ge Kunden tillgång till Mjukvaran och dess Innehåll.
- 3.5 Kunden ansvarar för att använda och administrera Autentiseringsmedlen med omsorg. Otherside kan anta att en användare som använder Autentiseringsmedlen för att få tillgång till Mjukvaran och Innehållet är en auktoriserad användare.
- 3.6 Kunden ansvarar för den (funktionella) administrationen av Mjukvaran och ska för detta ändamål utse en Funktionsadministratör.
- 3.7 Kunden ansvarar alltid för sin användning av Mjukvaran och Tjänsterna samt för all annan behandling av (person)uppgifter, oavsett om dessa finns i Mjukvaran eller inte, som utförs av eller på uppdrag av Kunden. Kunden ska säkerställa att denne eller dennes anställda inte behandlar olagliga uppgifter eller på annat sätt bryter mot tredje parts rättigheter vid användning av Mjukvaran.
- 3.8 Otherside ansvarar inte för felaktigheter, ofullständigheter eller lagöverträdelse i (innehållet av) information och/eller (person)uppgifter som lagras med hjälp av Mjukvaran, inte heller för korrekt och obruten datatransmission, ändringar eller tillägg av eller användning eller annan behandling av (person)uppgifter och/eller information, i den mån detta ligger utanför Othersides kontroll och kan tillskrivas Kunden. Kunden håller Otherside skadeslös för krav från tredje parter som baseras på påstådda lagbrott av data som lagras i Mjukvaran av Kunden och/eller dennes anställda eller förändringar och användning av (person)uppgifter och information av Kunden och/eller dess anställda. Detta gäller förutsatt att Otherside omedelbart informerar Kunden skriftligen om kravets existens och innehåll och låter Kunden hantera ärendet fullt ut, inklusive

eventuell förlikning. Otherside ska tillhandahålla nödvändiga befogenheter, information och samarbete så att Kunden kan försvara sig mot sådana krav.

- 3.9 Om Otherside underrättas om att information som Kunden och/eller dess anställda har lagrat och/eller delat med hjälp av Mjukvaran är olaglig, kommer Otherside att underrätta Kunden om detta skriftligen och så snabbt och fullständigt som möjligt, såvida inte tillsynsmyndigheter ålägger restriktioner för Otherside i detta avseende. Otherside kommer att ge Kunden en rimlig tidsfrist för att i) klargöra varför informationen är laglig eller ii) ta bort informationen från Mjukvaran. Om Kunden inte uppfyller sina skyldigheter enligt i) eller ii) får Otherside radera informationen eller göra den otillgänglig. Otherside ansvarar inte för förlust eller skada i den mån den olagliga informationen har raderats noggrant eller åtkomsten till den noggrant har gjorts omöjlig, förutsatt att detta inte påverkar annan laglig användning av Mjukvaran och/eller Tjänsterna av Kunden. Kunden håller Otherside skadeslös för alla krav från dess anställda och/eller Tredje Parter, inklusive krav på skadestånd riktade mot Otherside.

- 3.10 Otherside förbehåller sig rätten att tillfälligt avaktivera Mjukvaran om detta anses nödvändigt för att upprätthålla säkerheten och integriteten hos Mjukvaran, utföra nödvändigt (förebyggande) underhåll, rätta till Fel eller göra förbättringar i Othersides Mjukvara eller om Kunden bryter mot lagen. Otherside kommer i möjligaste mån att avaktivera Mjukvaran utanför kontorstid och meddela Kunden om detta så snart som möjligt. Eftersom denna avaktivering är i Kundens intresse är Otherside aldrig skyldig att ersätta eller betala skadestånd till Kunden, såvida inte orsaken till avaktiveringen kan tillskrivas Otherside eller om Otherside felaktigt inte vidtog mindre drastiska åtgärder. Kunden ska acceptera eventuella justeringar och ändringar och följa Othersides instruktioner om deras genomförande för att upprätthålla eller förbättra kvaliteten på Mjukvaran och Tjänsterna.

4. Garantier, Underhåll och Support

- 4.1 Otherside erbjuder Support till Kunden och kommer att genomföra Underhåll av Programvaran i enlighet med SLA.
- 4.2 Test- och acceptansuppgifter och/eller test- och acceptansmiljöer omfattas inte av Programvaran.
- 4.3 Otherside har rätt att justera SLA. Justeringar av SLA får inte resultera i en minskning av servicenivån. Den senaste versionen av SLA är tillämplig.
- 4.4 Otherside garanterar att specifik lagstiftning för vilken Programvaran ursprungligen köptes och installerades kan stödjas i Programvaran. Kunden är ansvarig för att (permanent) bedöma om den lagstiftning som gäller för dem följs fullt ut.
- 4.5 Kunden erkänner att den oavbrutna driften av Programvaran beror på externa (fysiska) faktorer såsom interna

- och externa nätverk, geografisk placering och byggnader. Mot bakgrund av detta kan Otherside inte garantera att Programvaran vid alla tidpunkter kommer att fungera utan fel, brister eller driftstopp. Otherside erbjuder ett SLA i samband med sina tjänster. Otherside säkerställer att denna Programvara uppnår den tillgänglighetsprocent (uptime) som anges i SLA – utöver andra garantier som ingår i SLA. Dessutom gör Otherside en säkerhetskopia av Programvaran, Innehåll och loggfiler från Kunden på en fjärrserver dagligen och har en katastrofåterställningsplats tillgänglig. Ytterligare specifikationer för dessa skyldigheter har fastställts i SLA.
- 4.6 Kunden kan delta i ett Escrow-arrangemang utan kostnad för att garantera kontinuiteten för Programvaran om Otherside inte längre kan erbjuda Programvaran. Ytterligare specifikationer för denna garanti har fastställts i SLA.
- 4.7 Otherside säkerställer att Dokumentationen innehåller en korrekt beskrivning av funktioner och funktionalitet i Programvaran så att en Funktionell Administratör kan göra effektiv användning av Programvaran. Om det behövs kan den Support som erbjuds av Otherside användas.
- 4.8 Otherside kommer inte att ta ut separata avgifter för nödvändiga justeringar av Programvaran och databaser som svar på förändringar i lagstiftningen, som ingår i Underhållet, om inte de relevanta justeringarna utgör större förändringar eller har stora konsekvenser för designen av Programvaran och databasen, så att de relaterade kostnaderna inte rimligen kan förbli (helt) betalbara av Otherside. I sådana situationer kommer Otherside att rådgöra med Kunden om detaljerna för förändringarna och de motsvarande kostnaderna. Om Parterna inte kan komma överens om kostnadsdelning, kommer Kunden att ha rätt att säga upp Avtalet skriftligen med uppsägning på det datum då förändringen träder i kraft, om inte Otherside anger att de kommer att betala kostnaderna för förändringarna.
- 5. Avtalets löptid, uppsägning och konsekvenser av uppsägning**
- 5.1 När Otherside har mottagit uppsägning av Leveransavtalet kommer Otherside att ge allt nödvändigt samarbete för att säkerställa en smidig övergång för Kunden till ett nytt system, vilket innebär att göra all Kundens Innehåll tillgängligt för Kunden eller en Tredje Part som Kunden har utsett. Otherside kommer att lagra all Kundens Innehåll och hålla det tillgängligt i högst 60 dagar efter uppsägning eller upplösning av Leveransavtalet för att ge Kunden (eller en Tredje Part utsedd av Kunden) möjlighet att begära eller förstöra sitt Innehåll. Efter att denna period har löpt ut kommer Otherside att radera Innehållet, om inte Kunden skriftligen begär att Innehållet ska behållas under en ytterligare period som Kunden bestämmer. Efter att den ovan nämnda ytterligare perioden har löpt ut kommer Otherside att förstöra Innehållet. Under den ytterligare perioden är Innehållet Kundens exklusiva ansvar.
- 5.2 Från och med dagen för uppsägning av Leveransavtalet med Kunden och/eller Avtalet mellan Otherside och Återförsäljaren av någon anledning, har Otherside rätt att upphöra med och/eller säga upp leveransen av Programvaran till Kunden.
- 5.3 Om Programvaran levereras genom en Återförsäljare och Kunden önskar fortsätta leveransen av Programvaran, kommer Otherside att göra sitt yttersta för att säkerställa fortsatt leverans genom en annan Återförsäljare och/eller direkt leverans. Detta kräver dock ingående av ett nytt Leveransavtal med Kunden.
- 6. Ansvar**
- 6.1 Othersides totala ansvar för förlust som Kunden lidit i relation till Programvaran som en följd av underlåtenhet att fullgöra Avtalet om Användning av Programvaran av Otherside eller en person för vilken Otherside är ansvarig enligt lag eller på annat sätt, är begränsat till ersättning för förlust upp till det maximala beloppet 2x den avtalade avgiften för Programvaran per år per händelse och 4x den årliga avgiften för alla händelser per kalenderår, sammanlagt upp till ett maxbelopp av 500 000 €.
- 6.2 Ansvarsbegränsningarna i denna artikel gäller inte om den förlust som Kunden lidit orsakades av uppsåt eller grov vårdslöshet från Othersides sida.
- 6.3 I varje fall krävs att Otherside är i dröjsmål enligt Artikel 2.2 och att Kunden meddelar Otherside om förlusten så snart som möjligt och senast inom tolv (12) månader efter att förlusten upptäckts.
- 7. Force Majeure**
- 7.1 I den mån det inte följer av lagen, är en part inte ansvarig för någon förlust eller skyldig att uppfylla någon förpliktelse om förlusten eller underlåtenheten att fullgöra förpliktelsen orsakades av force majeure. Force majeure i detta sammanhang omfattar alla omständigheter som ligger utanför den berörda partens kontroll och för vilka den berörda parten inte är ansvarig på någon annan grund enligt artikel 6:75 i den nederländska civillagen.
- 8. Immateriella rättigheter och ersättning**
- 8.1 Alla immateriella rättigheter relaterade till Programvaran som tillhandahålls eller utvecklas av Otherside för Kunden samt (Konsult-) Tjänster och Dokumentation tillhör uteslutande Otherside. Kunden erhåller en icke-exklusiv och icke-överlåtbar användarrätt enligt dessa Licensvillkor, exklusivt för löptiden av Leveransavtalet.
- 8.2 Om inte annat avtalats i Avtalet om Användning av Programvaran, får Kunden använda den tillhandahållna Pro-

- gramvaran endast för sin egen organisation och affärsverksamhet. Inom ramen för sin verksamhet har Kunden rätt att tillåta tredje parter att få åtkomst till Programvaran och att ta ut en rimlig kommersiell avgift från dessa tredje parter som också är i linje med marknaden.
- 8.3 Otherside ska hålla Kunden skadeslös från alla rättsliga åtgärder som tredje parter vidtar baserat på påstådd överträdelse av immateriella rättigheter genom Othersides Programvara, under förutsättning att Kunden (a) omedelbart meddelar Otherside om existerande och innehållet i den rättsliga åtgärden skriftligen; och (b) överlämnar hanteringen av ärendet, inklusive genomförandet av en förlikning, till Otherside. Kunden ska ge Otherside de nödvändiga fullmakterna, informationen och samarbetet för att försvara sig mot sådana rättsliga åtgärder, om nödvändigt i Kundens namn. Denna ersättningskyldighet upphör om den påstådda överträdelsen gäller justeringar som Kunden har gjort eller orsakat att göras i Programvaran. Om det oåterkalleligt fastställs i domstol att Othersides Programvara kränker någon immateriell rättighet tillhörande en tredje part eller om Otherside anser att en sådan överträdelse är sannolik, kommer Otherside att säkerställa, om möjligt, att Kunden fortsätter ha oavbruten användning av den levererade Programvaran eller Programvara med liknande funktioner, exempelvis genom att justera de kränkande elementen eller förvärva en användarrätt till Kundens fördel. Om Otherside, för eget välbefinnande, inte kan säkerställa att Kunden får oavbruten användning av de levererade produkterna eller endast kan säkerställa oavbruten användning på ett sätt som är oskäligt betungande (ekonomiskt), kommer Otherside att ta tillbaka de levererade produkterna och återbetala inköpskostnaderna efter avdrag för en rimlig användaravgift. Otherside kommer att rådfråga Kunden innan beslut fattas i detta avseende.
- 8.4 Allt Innehåll som utvecklas, görs, laddas upp eller på annat sätt tillhandahålls i Programvaran av Kunden kommer fortsatt att ägas av Kunden.
- 8.5 Kunden förbehåller sig alla immateriella rättigheter beträffande det Innehåll som denne utvecklar och tillhandahåller i Programvaran, inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärkesrättigheter och andra relaterade immateriella rättigheter.
- 8.6 Otherside erkänner och godkänner att de inte har någon rätt till äganderätt av det Innehåll som utvecklas eller tillhandahålls i Programvaran av Kunden.
- 8.7 Om inte annat avtalats skriftligen kommer Otherside inte att publicera, producera, distribuera, ändra eller använda Innehållet för andra ändamål än de som specifikt krävs för utförandet av de avtalade tjänsterna, utan Kundens föregående skriftliga tillstånd.
- 8.8 Om Avtalet mellan Kunden och Otherside upphör kommer Otherside att radera allt Innehåll som tillhör Kunden från sina system och förstöra alla kopior av detta.
- 8.9 Om Kunden bearbetar Innehåll i Programvaran som omfattas av upphovsrätt, varumärkesrättigheter, patent eller andra immateriella rättigheter och/eller royalties tillhörande tredje parter, måste Kunden göra samma överenskommelse med dessa parter, om inte annat avtalats.
- 8.10 Kunden håller Otherside skadeslös från alla krav, rättsliga åtgärder, kostnader, skador, förluster eller andra ansvar som härrör från att Kunden använder Innehållet på ett sätt som strider mot tredje parts immateriella rättigheter eller betalning av royalties.
- 9. Sekretess**
- 9.1 Parterna är skyldiga att upprätthålla sekretess beträffande all konfidentiell information (överenskomna priser, programvarulistor, dokumentation, benchmarktester, specifikationer, objektkoder, källkoder och maskinläsbara kopior av programvaran, inklusive autentiseringsmedel) som parterna erhållit inom ramen för Avtalet om Användning av Programvaran eller från någon annan källa. Information anses vara konfidentiell om parterna har kommunicerat detta eller om det följer av informationens natur.
- 9.2 Vardera part ska avtala samma sekretessplikt med sina anställda och/eller tredje parter som arbetar för den och som har faktisk åtkomst till den information som tidigare nämnts i denna punkt. Parterna ska garantera att deras anställda och/eller tredje parter följer denna sekretessplikt gentemot den andra parten, och ska hålla den andra parten skadeslös från alla förluster som den lidit till följd av osannolika brott mot denna sekretessplikt.
- 10. Behandling av personuppgifter**
- 10.1 Vid fullgörandet av Avtalet om Användning av Programvaran behandlas (special)personuppgifter. I detta sammanhang och enligt tillämplig integritetslagstiftning (som den allmänna dataskyddsförordningen) kommer Kunden att betraktas som personuppgiftsansvarig och Otherside som personuppgiftsbiträde.
- 10.2 Kunden ger härmed instruktioner till Otherside att behandla dessa (special)personuppgifter på dess vägnar för fullgörandet av Avtalet om Användning av Programvaran. Otherside kommer endast att behandla personuppgifterna i enlighet med ett separat behandlingsavtal.
- 10.3 Otherside kommer att hosta denna Programvara och Kundens Innehåll i datacenter hos Othersides specialiserade hostingpartner eller partners. Programvaran och Innehållet ska hostas och behandlas inom EES.
- 10.4 Otherside kommer att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder, som anges mer detaljerat i Behandlingsavtalet, och kommer att tillhandahålla en säker anslutning baserat på ett SSL-certifikat.
- 10.5 Om inget separat Behandlingsavtal ingås mellan parterna, kommer Otherside att: (a) behandla relevanta (special)personuppgifter endast inom ramen för uppdraget

- enligt Avtalet om Användning av Programvaran och i övrigt behandla alla personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Utan att påverka Kundens skyldighet att vidta adekvata säkerhetsåtgärder, kommer Otherside att (b) vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda behandlingen av personuppgifter. Kunden är (c) medveten om, och samtycker i förväg till, att Otherside använder (lagring)tjänster från tredje parter för att fullgöra Avtalet om Användning av Programvaran. I den mån Otherside (d) instruerar en eller flera tredje parter att behandla personuppgifter, kommer Otherside att ingå behandlingsavtal med sådan tredje part eller parter och ålägga dem de skyldigheter som anges i dessa Licensvillkor. Kunden kan (e) övervaka, eller instruera andra att övervaka, efterlevnaden av dessa skyldigheter från Othersides sida. Alla kostnader som uppstår i detta avseende kommer att belasta Kunden. Om inget separat Behandlingsavtal ingås, kommer Otherside att vara ansvarigt gentemot Kunden endast i enlighet med Artikel 10.6
- 10.6 Kunden garanterar för Otherside att innehållet, användningen och/eller behandlingen av uppgifterna sker i enlighet med tillämplig lagstiftning, är laglig och inte innebär ett intrång i tredje parts rättigheter. Kunden ska hålla Otherside helt skadeslös från alla rättsliga åtgärder som vidtas av en eller flera tredje parter, av vilken anledning som helst, i samband med denna personuppgiftsbehandling.
- 10.7 Om en säkerhetsintrång skulle inträffa hos Otherside, kommer det att meddela Kunden så snart som möjligt och senast inom 24 timmar, utan att det påverkar Othersides skyldigheter att vidta effektiva åtgärder för att återställa de negativa konsekvenserna av incidenten och minska eventuella ytterligare negativa konsekvenser i den mån det är möjligt. Otherside kommer att hålla en logg över de incidenter som nämnts i föregående punkt och de åtgärder som vidtagits som svar på sådana incidenter och kommer att göra denna logg tillgänglig för inspektion på Kundens begäran. I den mån Kunden anser det nödvändigt att meddela de registrerade om en eller flera incidenter som avses i de föregående artiklarna, kommer Otherside att ge allt rimligt samarbete. Parterna kommer att betala de kostnader de själva ådragit sig.

11. Tillämplig lag, behörig domstol

- 11.1 Alla avtal och eventuella följande eller relaterade skyldigheter regleras uteslutande av nederländsk lag.
- 11.2 Alla tvister som uppstår från eller i samband med Avtalet och dessa Licensvillkor som inte kan lösas genom samråd ska lösas av den behöriga nederländska domaren vid Domstolen i 's-Hertogenbosch, om inte parterna kommer överens om medling eller skiljedom för en specifik tvist.